

# Algemene voorwaarden ERMA Groep B.V.

## Artikel 1 (toepasselijkheid)

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen of overige diensten van of met de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ERMA Groep B.V., gevestigd te Almelo, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen reparatie of onderhoudswerkzaamheden.

2. ERMA Groep wijst de toepasselijkheid van eventueel door de klant gehanteerde Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

3. De (ver) nietig (baar)heid van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling (en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.

4. Ingeval van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Alleen schriftelijk tussen ERMA Groep en de klant overeengekomen afwijkingen zijn geldig.

5. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen ERMA Groep en de klant.

## Artikel 2 (aanbiedingen, offertes en prijzen)

1. Alle aanbiedingen en offertes van ERMA Groep zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvarding daarvan.

2. Alle prijsopgaven in offertes of aanbiedingen zijn onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Alle geoffreerde prijzen of aanbiedingen zijn netto, exclusief: BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, kosten van in- en uitlading en vervoer, emballagekosten, montage- en installatiekosten, kosten van inbedrijfstelling tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. Een samengestelde prijsopgave verplicht ERMA Groep niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde zaken of diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel) prijzen.

3. ERMA Groep is onder meer gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege, waaronder begrepen belastingen, invoerrechten en dergelijke aan de klant, ontstaan na uitbrenging van de offerte dan wel aanbieding, door te berekenen voor die werkzaamheden, leveringen of diensten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door ERMA Groep moeten worden verricht of worden geleverd.

## Artikel 3 (totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien)

1. De overeenkomst tussen ERMA Groep en de klant komt pas tot stand nadat ERMA Groep de aanvaarding van de aanbieding of offerte schriftelijk of via elektronische weg aan de klant heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging en die bevestiging afkomstig is van de directie of een ander daartoe bevoegd persoon. Zolang ERMA Groep de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan de klant, kan ERMA Groep de aanbieding of offerte herroepen of wijzigen.

2. Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in lid 1 (tweede volzin) van dit artikel leidt tot een nieuwe aanbieding of offerte van ERMA Groep, is het bepaalde in artikel 2 en in lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

3. Indien in de aanvaarding door de klant voorbehouden of wijzigingen in de aanbiedingen of offertes zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien ERMA Groep tevens schriftelijk aan de klant heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.

4. Wijzigingen in tot stand gekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen ERMA Groep en de klant zijn overeengekomen.

5. ERMA Groep is bevoegd verhogingen als bedoeld in artikel 2 lid 3 die zich voordoen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst aan de klant door te berekenen. Indien ERMA Groep een dergelijke verhoging binnen deze termijn doorberekent, is de klant slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien sprake is van een totale prijsverhoging van 10 % van de totaal overeengekomen koopprijs.

6. Als na de datum waarop de overeenkomst is gesloten vier maanden verstrijken en de nakoming ervan door ERMA Groep nog niet is voltooid, mag een stijging in de kostprijsbepalende factoren worden doorberekend aan de klant. Betaling van deze prijsverhoging vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

7. Het recht op ontbinding als bedoeld in lid 5 is niet aanwezig indien het doorberekende verhogingen van kostprijsbepalende factoren betreft.

8. Ingeval de overeenkomst als bedoeld in dit artikel tot stand komt met meerdere de klanten, zijn deze in alle gevallen allen

hoofdelijk aansprakelijk jegens ERMA Groep, indien de verplichtingen jegens ERMA Groep door een der de klanten niet of slechts deels wordt nagekomen.

## Artikel 4 (kwaliteit, omschrijving, verantwoordelijkheden en opdrachtbevestiging)

1. ERMA Groep zal zich zoveel mogelijk inspannen om aan de klant die zaken of diensten te leveren zoals is omschreven in de opdrachtbevestiging, dit geldt tevens voor de te leveren kwaliteit en hoeveelheid. Hetgeen is opgenomen in door ERMA Groep verzonden opdrachtbevestiging is bepalend. ERMA Groep is niet gehouden eventuele kosten te vergoeden samenhangend met de inschakeling van derden door de klant ter controle van zaken dan wel diensten door ERMA Groep is gepleaats c.q. geleverd, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.

2. De klant dient eventuele wijzigingen en/of toevoegingen op de verzonden opdrachtbevestiging terstond, doch uiterlijk binnen 24 uur, na de dag waarop de opdrachtbevestiging door ERMA Groep is verzonden, schriftelijk aan ERMA Groep kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de verzonden opdrachtbevestiging geldt als uitgangspunt voor de in lid 1 bedoelde verplichting(en) van ERMA Groep jegens de klant. Indien ERMA Groep reeds uitvoering heeft gegeven aan de aanvaarde aanbieding of offerte, komen kosten die gemoed gaan met een wijziging en/of toevoeging door de klant voor rekening van de klant.

3. Aan de klant getoonde monsters of modellen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot fotomateriaal, schetsen en technische omschrijvingen, worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de door ERMA Groep af te leveren zaken daaraan behoeven te beantwoorden.

4. De klant kan géén rechten onttelen aan de door ERMA Groep gedane mededelingen omtrent (technische) productspecificaties, gegevens zoals vermeld in brochures, catalogi of andere informatie verschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de tot stand gekomen overeenkomst of in de in lid 1 bedoelde opdrachtbevestiging en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

5. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, uitvoering, gewicht, formaat, aantallen en dergelijk van de door ERMA Groep geleverde zaken leveren voor de klant géén grond op om de tot stand gekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijke) te ontbinden dan wel haar betalingsverplichting op te schorten, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs.

6. Stelt de klant materiaal of onderdelen voor verdere afwerking, montage of installatie beschikbaar, dan is ERMA Groep slechts verantwoordelijk voor een deugdelijke afwerking, montage of installatie, maar nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.

7. ERMA Groep aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens de klant zelf gemaakte ontwerpen, schetsen, schema's en dergelijke, alsmede niet voor materialen of onderdelen die uitdrukkelijk door of namens de klant worden voorgeschreven. De klant vrijwaart ERMA Groep voor aanspraken van derden uit dien hoofde, aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten daaronder begrepen.

8. De klant is verplicht onverwijld de noodzakelijke / vereiste medewerking verlenen, zodanig dat ERMA Groep haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen partijen kan nakomen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords.

9. Het is ERMA Groep te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van de klant is vereist – toegestaan de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk of met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de met de klant tot stand gekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.

10. ERMA Groep is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, enige gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens de klant beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door ERMA Groep of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ERMA Groep. De klant vrijwaart ERMA Groep geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van de klant of derden.

## Artikel 5 (levertijden, levering, aflevering en risico)

1. De door ERMA Groep opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen en worden bij benadering vastgesteld. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt ERMA Groep niet in verzuim en kan de klant niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, noch tot opschorting van de betalingsverplichting overgaan. In voornoemde gevallen is een voorafgaande en deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin een minimale (herstel/leverings)termijn wordt gesteld van 21 dagen. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

2. Bij de vaststelling van de levertijd gaat ERMA Groep er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

3. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van ERMA Groep, de

overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

4. Levering geschiedt af magazijn van ERMA Groep of van de door deze ingeschakelde derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

5. De aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de af te leveren zaken gereed staan voor de klant in het voorraad / opslagmagazijn van ERMA Groep of van de door deze ingeschakelde derde(n) en dit schriftelijk of anderszins door ERMA Groep kenbaar is gemaakt en is bevestigd aan de klant.

6. Vanaf het moment als bedoeld in lid 5 worden de afgeleverde zaken geacht zich te bevinden in de macht van de klant en zijn deze voor diens rekening en risico.

7. Ingeval aflevering niet plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 5 van dit artikel, zullen de zaken worden afgeleverd / bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de offerte of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Gedurende het transport zijn de af te leveren zaken niet verzekerd door ERMA Groep en zijn / komen die zaken reeds voor rekening en risico van de klant. Het risico tijdens transport dient de klant zelf te verzekeren.

8. In het geval aflevering plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 7, komen de kosten voor aflevering of bezorging – de transportkosten daaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen - volledig voor rekening van de klant en is het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

9. Indien – buiten de situatie als bedoeld in artikel 8 lid 1 – door niet aan ERMA Groep toe te rekenen omstandigheden de af te leveren zaken niet of niet-tijdig kunnen worden afgeleverd conform het bepaalde in lid 7, is ERMA Groep bevoegd deze zaken voor rekening en risico van de klant al dan niet bij derden te (doen) laten opslaan.

10. ERMA Groep is gerechtigd in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze afzonderlijk aan de klant te factureren, zonder dat ERMA Groep in verzuim geraakt.

## Artikel 6 (montagewerkzaamheden)

1. Indien en voor zover van toepassing, monteert ERMA Groep de zaken bij de klant op een vooraf tussen partijen overeengekomen datum. Ten aanzien van de montage zijn de Aanvullende montagevoorwaarden ERMA Groep B.V. eveneens van toepassing.

2. De klant zal ervoor zorgdragen dat de vereiste technische en ruimtelijke voorzieningen, alsmede de elektrische en overige aansluitingen vóór de afleveringsdatum gereed zijn. Voorts draagt de klant er zorg voor dat de plaats van installatie en de toegang daartoe geschikt zijn voor de installatie, het gebruik en de doorvoer van de zaken. De klant moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.

3. Voor aanvang van de montage dient de klant bij ERMA Groep aan te geven op welke plaats de zaken moeten worden gemonteerd, dan wel er voor zorg te dragen dat een daartoe bevoegd persoon op het moment van montage aanwezig is die aanwijzingen ter plaats kan geven. Indien voor montage niet is bepaald op welke plaats de zaken moeten worden gemonteerd zal ERMA Groep de zaken voor risico van de klant naar eigen inzicht monteren.

4. Aan het einde van de montage dient er een vertegenwoordiger van de klant aanwezig te zijn die bevoegd is om samen met de monteur de oplevering te controleren. Dit wordt vervolgens vastgelegd op de pakbon.

5. Het werk wordt in ieder geval als opgeleverd beschouwd wanneer:

a. de klant het werk heeft goedgekeurd;

b. het werk door de klant in gebruik is genomen. Neemt de klant een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;

c. ERMA Groep schriftelijk of via elektronische weg aan de klant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de pakbon naar de klant heeft gezonden en de klant niet binnen 48 uur na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;

d. de klant het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

6. Keurt de klant het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan ERMA Groep.

7. Keurt de klant het werk niet goed dan zal hij ERMA Groep in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

8. De klant zorgt ervoor dat ERMA Groep zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen

9. De klant is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van ERMA Groep die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

10. Wanneer de klant zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van ERMA Groep dit toelaat. Daarnaast is de klant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

#### **Artikel 7 (verlangen van zekerheden en opschorting)**

1. Indien er gerede twijfel bestaat bij ERMA Groep omtrent de betalingscapaciteit of solvabiliteit van de klant, is ERMA Groep bevoegd de aflevering, bezorging of uitvoering van werk als bedoeld in artikel 5 en 6 en op te schorten totdat de klant voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings) verplichtingen heeft verschaft aan ERMA Groep.

2. Of de door de klant aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 voldoende zijn, is ter beoordeling van ERMA Groep. De klant is aansprakelijk voor de door ERMA Groep door deze vertraagde aflevering of bezorging te lijden schade.

#### **Artikel 8 (opslag, opschorting en retentierecht)**

1. Indien de klant weigert de (af)geleverde zaken af te nemen of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is ERMA Groep bevoegd deze zaken voor rekening van de klant op te slaan. De opslag kosten zullen minimaal € 2,50/m<sup>2</sup>/per week bedragen. Van de opslag zal de klant zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk of anderszins in kennis worden gesteld door ERMA Groep. Opgeslagen zaken als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn (af) geleverd dan wel te zijn bezorgd aan de klant en zijn vanaf het moment van opslag voor risico van de klant. De betaling ter zake de opslagkosten dient te geschieden voor de datum waarop de producten opnieuw worden geleverd.

2. Ingeval ERMA Groep overgaat tot toepassing van het bepaalde in lid 1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten als de factuur ter zake de afgeleverde dan wel bezorgde zaken direct en in zijn geheel opeisbaar. Voor elke dag - nadat de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft plaatsgevonden - dat de klant weigert de gereedstaande zaken feitelijk af te nemen, is de klant naast de opslagkosten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, een boete van € 100,- per dag verschuldigd tot een maximum van € 10.000,-. ERMA Groep is bevoegd om zowel nakoming van alle betalings- of afnameverplichtingen als de reeds opeisbare boete en kosten te vorderen, onverminderd het recht van ERMA Groep op aanvullende schadevergoeding.

3. ERMA Groep is bevoegd zijn verplichting tot afgifte van de opgeslagen zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete en kosten als bedoeld in lid 2 van dit artikel in zijn geheel door de klant zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van ERMA Groep uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen overeenkomsten, danwel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van ERMA Groep vanwege het niet- of niet-behoorlijk nakomen van de klant daaronder uitdrukkelijk begrepen.

4. Ingeval zaken ter reparatie of onderhoud aan ERMA Groep worden aangeboden, is ERMA Groep bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen ter zake deze werkzaamheden in zijn geheel zijn voldaan, alsmede totdat al hetgeen de klant uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen overeenkomsten of uit andere hoofde heeft voldaan, alle vorderingen van ERMA Groep vanwege het niet- of niet-behoorlijk nakomen van de klant daaronder uitdrukkelijk inbegrepen.

5. Ingeval ERMA Groep uit andere hoofde zaken van de klant onder zich heeft, is hij eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat de klant heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die de ERMA Groep – al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel – heeft op de klant.

6. Het krachtens dit artikel aan ERMA Groep toekomend retentierecht blijft eveneens van kracht in geval zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 14 lid 2 van deze voorwaarden.

7. Ingeval de klant anderszins, uit welke hoofde dan ook, tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen jegens ERMA Groep of dealer op enigerlei wijze tekortschiet in de naleving van de dealervoorwaarden, is ERMA Groep eveneens gerechtigd de (af)levering van zaken op te schorten dan wel zijn retentierecht uit te oefenen overeenkomstig van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel. Daarnaast is ERMA Groep gerechtigd de overeenkomst op te zeggen dan wel (gedeeltelijk) te ontbinden.

#### **Artikel 9 (niet - toerekenbare tekortkoming)**

1. ERMA Groep heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze Algemene voorwaarden op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. De in artikel 5 en 6 genoemde levertijd of overeengekomen termijn ter zake leveringen van zaken alsmede voor het verrichten van andere diensten door ERMA Groep wordt verlengd met de periode, gedurende welke ERMA Groep door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

2. Van overmacht aan de zijde van ERMA Groep is sprake, indien ERMA Groep na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de

voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, niet -werkbare omstandigheden, alles zowel in het bedrijf van ERMA Groep als bij derden van wie ERMA Groep de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van ERMA Groep ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van ERMA Groep in gemoede niet kan worden gevergd dat hij aan zijn verplichtingen dient te voldoen.

3. Indien door overmacht de levering van zaken of andere diensten meer dan twee maanden worden vertraagd, zijn zowel ERMA Groep als de klant bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de eerste volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft ERMA Groep, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden, slechts recht op de vergoeding van de door hem gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.

4. In geval door overmacht de resterende reeds door ERMA Groep bestelde zaken of te leveren diensten van ERMA Groep meer dan twee maanden worden vertraagd, is de klant niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding / de daarop betrekking hebbende facturen aan ERMA Groep te voldoen voor de zaken of diensten die reeds door ERMA Groep zijn geleverd dan wel zijn verricht alsmede voor dat deel van de werkzaamheden of zaken dat ten gevolge van die overmacht niet meer kunnen worden afgemaakt of voor aflevering gereed kunnen worden tot het moment waarop de overmacht is ingetreden.

5. ERMA Groep is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

#### **Artikel 10 (garantie)**

1. ERMA Groep staat in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. ERMA Groep verleent garantie op constructie- en materiaalfouten op de door haar geleverde zaken alsmede op eventuele montagefouten van haar monteurs voor door haar geleverde én geplaatste zaken. ERMA Groep staat in voor de goede uitvoering overeenkomstig de geldende garantietermijnen zoals vermeld in het Garantievoorwaarden ERMA Groep B.V. De garantie is uitsluitend van toepassing onder de voorwaarde dat de zaak correct is geïnstalleerd en door de klant correct is onderhouden.

2. De garantietermijn gaat in op de dag na levering of de plaatsing van de zaak, tenzij de klant binnen 48 uur na levering of plaatsing van de zaak ERMA Groep schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van (zichtbare) gebreken samenhangend met de montage van de zaak, een en ander naar beoordeling van ERMA Groep. ERMA Groep is niet verantwoordelijk voor de controle en volledigheid van de door haar geleverde zaken. De klant zal na levering en/of plaatsing de zaak zelf controleren, op eigen kosten van de klant.

3. De garantieverplichting van ERMA Groep volgende uit artikel 10 lid 1 bestaat uit het naar keuze van ERMA Groep van het herstellen/vervangen van de geleverde zaak of het (gedeeltelijk) crediteren van de factuur dan wel naar beste vermogen opnieuw verrichten van de montagewerkzaamheden en/of herstellen van de montagefout. De klant moet ERMA Groep in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen en/of montagewerkzaamheden opnieuw uit te voeren.

4. De klant komt slechts een beroep op deze garantienvoorwaarden toe, indien zijn alle verplichtingen jegens ERMA Groep heeft voldaan voortvloeiende uit de contractuele verhouding tussen partijen.

5. Van de door ERMA Groep verstrekte garantie is in ieder geval uitgesloten "cosmetische" gebreken zoals krassen, deuken, verkleuring en/of verbleking alsmede slijtage door normaal gebruik, schade als gevolg van vandalisme, ongeoorloofd en/of abnormaal gebruik, een ongeval, blootstelling aan een extreme weersomstandigheden, onderdompeling in zout of chloor water, gebrek aan onderhoud of ander ongepast gebruik dan wel nadat de de klant zelf reparatie- en/of herstelwerkzaamheden heeft (laten) verricht(en), breken van coating door mechanische impact zulks naar beoordeling van ERMA Groep.

#### **Artikel 11 (aansprakelijkheid)**

1. Buiten zijn aansprakelijkheid op grond van de verleende garantie overeenkomstig het bepaalde in artikel 10, is ERMA Groep slechts aansprakelijk voor schade, geleden door de klant of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van ERMA Groep of van diens leidinggevende ondergeschikte(n) of van de door hem ingeschakelde derde(n), zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen ERMA Groep verzekerd is en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat, danwel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de in de

branche van ERMA Groep geldende gebruiken (weghalen). Indien de verzekeraar van ERMA Groep niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van ERMA Groep beperkt tot het netto factuurbedrag vermeld in de opdrachtbevestiging van ERMA Groep aan de klant, met een maximum van € 25.000,00. Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet of grove schuld als bedoeld in lid 1:

a. ERMA Groep is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door hem (af)geleverde zaken, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelve, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften - door of namens de klant uitdrukkelijk worden voorgeschreven, danwel door deze ter beschikking zijn gesteld aan ERMA Groep of aan door deze ingeschakelde derden;

b. ERMA Groep is nimmer aansprakelijk voor schade van de klant of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit het feit dat de door of namens ERMA Groep mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet, niet-tijdig of niet naar behoren door de klant, diens vertegenwoordiger of derden zijn opgevolgd;

c. ingeval van mondelinge door of namens ERMA Groep verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;

d. niet voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade (bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten e.d. daaronder begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. De klant dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;

e. de door ERMA Groep te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door de klant te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door de klant geleden schade.

3. De klant is gehouden ERMA Groep, alsmede de door hem ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade tengevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde zaken of prestatie(s).

4. Indien de klant één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met ERMA Groep tot stand gekomen overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de klant – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die ERMA Groep en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van ERMA Groep op grond van de Wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 12 (reclames)**

1. Onder reclames worden verstaan: een beroep van de klant op het feit dat de door ERMA Groep afgeleverde zaken of verrichte diensten niet aan de tot stand gekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet- direct zichtbare gebreken aan het geleverde.

2. De klant is verplicht ingeval van aflevering of bezorging ingeval het bepaalde in artikel 5 lid 6, alle afgeleverde of bezorgde zaken, inclusief verpakking, terstond bij aflevering of bezorging te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen en op overige zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk daarna, zijnde binnen 48 uur na aflevering en bezorging, te controleren op niet-direct zichtbare gebreken.

3. Indien de (af)geleverde of bezorgde zaken als bedoeld in lid 2 door ERMA Groep (moeten) worden geïnstalleerd of gemonteerd alvorens tot ingebruikname van die zaken over te kunnen gaan, is de klant verplicht de in lid 2 bedoelde controle op uiterlijke / zichtbare gebreken uit te voeren: terstond nadat de installatie of montage is voltooid alsmede zo spoedig mogelijk daarna die zaken te controleren op niet-direct zichtbare gebreken.

4. Ingeval aflevering plaatsvindt ingeval het bepaalde in artikel 5 lid 5, is de klant verplicht de in lid 2 van dit artikel genoemde controles binnen 24 uur uit te voeren nadat ERMA Groep een al dan niet schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 8 lid 1 aan de klant heeft doen uitgaan.

5. De klant is verplicht eventuele reclames naar aanleiding van de controles als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel ten aanzien van zichtbare gebreken dit binnen 48 uur na aflevering, bezorging of na voltooiing van de installatie of montage schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken dan wel reclames aan ERMA Groep kenbaar te maken. Reclames als bedoeld in de eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 48 uur is versteken, behoeft ERMA Groep niet meer in behandeling te nemen.

6. Ten aanzien van niet - (direct) zichtbare gebreken aan het afgeleverde of bezorgde, geldt dat de klant reclames schriftelijk bij ERMA Groep dient in te dienen binnen 48 uur nadat deze gebreken door de klant zijn geconstateerd danwel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd. Het bepaalde in lid 5, laatste volzin is van overeenkomstige toepassing.

7. Onder niet- (direct) zichtbare gebreken als bedoeld in de voorgaande leden worden verstaan: gebreken als gevolg van constructie, specificatie - of ontwerpfouten en die fouten ertoe leiden dat de klant de afgeleverde zaken niet meer kan gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn aangeschaft en die binnen de hiervoor in de leden 2 tot en met 5 genoemde termijnen niet zichtbaar waren.

8. Tijdig (en op de juiste wijze) bij ERMA Groep ingediende reclames geven de klant niet het recht de betaling van de kooprij

/vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de totstandgekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9. Indien ERMA Groep en de klant van mening verschillen of een door de klant tijdig en op de juiste wijze bij ERMA Groep ingediende reclame al dan niet gegrond is, wordt dit in eerste instantie voorgelegd aan een door ERMA Groep te benoemen deskundige. De kosten van het inschakelen van de deskundige worden gedragen door de partij die (voor het grootste deel / overwegend) door deze in het ongelijk wordt gesteld.

10. Ingeval de reclame door ERMA Groep dan wel door de in lid 9 bedoelde deskundige gegrond wordt verklaard, is ERMA Groep slechts gehouden vervangende zaken of vergelijkbare (nieuwe) diensten te leveren, dan wel de factuur te crediteren onder teruggave van de koopprijs, een en ander ter beoordeling van ERMA Groep. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande instemming van ERMA Groep niet toegestaan dan wel verplichten ERMA Groep geenszins automatisch tot vervanging, herstel of creditering over te gaan.

11. Eventuele op ingediende reclames gebaseerde rechtsvorderingen en verweren dienen – op straffe van verval van dit recht - binnen één jaar nadat de reclame is ingediend of de deskundige zijn definitieve / eindoordeel heeft gegeven als bedoeld in lid 9 te worden ingesteld. Artikel 11 is alsdan van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 13 (betaling)**

1. Levering geschiedt onder rembours of onder (gedeeltelijke dan wel volledige) vooruitbetaling, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien partijen ten aanzien van de betaling anders zijn overeengekomen, geschiedt betaling uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum op een door ERMA Groep aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van ERMA Groep.

2. De klant is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen dan wel te verrekenen.

3. Ingeval betaling contant bij aflevering of bezorging dient plaats te vinden, is de klant, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag volgende op de dag waarop de aflevering of bezorging heeft plaatsgevonden. Ingeval ERMA Groep de zaken heeft opgeslagen ingevolge het bepaalde in artikel 8 lid 1, is de klant, zonder ingebrekestelling, in verzuim vanaf de dag waarop ERMA Groep de schriftelijke kennisgeving inzake de opslag heeft verstuurd.

4. De betaling door de klant is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door ERMA Groep aangewezen bank- of girorekening is bijgeschreven of – in geval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag (inclusief door ERMA Groep in rekening gebrachte kosten) aan ERMA Groep is afgedragen. De klant is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken.

5. Vanaf de eerste dag dat de klant op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is geraakt, is deze een contractuele rente verschuldigd van de alsdan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd over het verschuldigde bedrag inzake afgeleverde, bezorgde of opgeslagen zaken voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.

6. Indien de klant niet tijdig of volledig aan diens betalings- of afnameverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is ERMA Groep bevoegd de totstandgekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is de klant aansprakelijk voor de door ERMA Groep geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

7. Indien ERMA Groep bij het in verzuim geraken van de klant tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens ERMA Groep zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-. Indien ERMA Groep gerechtelijke incassokosten maakt, komen de werkelijke door ERMA Groep gemaakte incassokosten volledig voor rekening van de klant.

8. ERMA Groep heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van de klant of vooruitbetaling te vorderen. Artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 14 (eigendomsvoorbehoud)**

1. Alle afgeleverde of bezorgde of nog te leveren dan wel te bezorgen zaken blijven in eigendom van ERMA Groep, totdat de klant de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen – voortvloeiende uit eerder of later met ERMA Groep tot stand gekomen overeenkomsten - volledig heeft voldaan.

2. In geval tevens sprake is van verzuim van de klant ingevolge artikel 13 of de klant in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen als bedoeld in artikel 5, blijven de zaken in eigendom totdat tevens de rente ingevolge artikel 13 lid 5 in zijn geheel is voldaan of de boete of de opslagkosten ingevolge artikel 8 lid 2 of de

buitengerechtelijke kosten ingevolge artikel 13 lid 7 in zijn geheel zijn voldaan.

3. In geval ERMA Groep in het kader van de tot stand gekomen overeenkomst tevens te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, blijven de afgeleverde / bezorgde zaken in eigendom van ERMA Groep totdat de klant (tevens) alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, de vorderingen wegens niet- of niet behoorlijk nakomen daaronder begrepen.

4. Zolang de eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op de klant is overgegaan, is deze niet bevoegd de aan haar afgeleverde / bezorgde zaken geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of anderszins met rechten van derden te bezwaren.

5. Vanaf het moment dat de klant ingevolge artikel 13 in verzuim is of ERMA Groep goede grond heeft te vrezen dat hij in verzuim zal geraken, is ERMA Groep bevoegd de aan de klant afgeleverde / bezorgde zaken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen en op te halen. De klant is verplicht deze zaken op de eerste vordering van ERMA Groep onverwijld aan hem terug te geven en daarvoor de noodzakelijke / vereiste medewerking verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De kosten in verband met deze teruggave zijn geheel voor rekening van de klant. Na terugname zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met de kosten in verband met die terugname alsmede door ERMA Groep geleden schade.

6. Indien de klant uit of mede uit de in dit artikel bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt en daarop het volledige eigendomsrecht verkrijgt, danwel indien er een gemeenschap op die nieuwe zaak ontstaat en de klant daarin deelgenoot wordt, is de klant verplicht op de eerste vordering van ERMA Groep aan hem een bezitloos (stil) pandrecht op die zaak te verlenen, een en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:237 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van ERMA Groep op de klant die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

7. Op afgeleverde / bezorgde zaken die met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel in eigendom zijn overgegaan op de klant, is het bepaalde in lid 6 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

8. De klant is, zolang de eigendom van de afgeleverde / bezorgde zaken nog niet aan/op hem is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen ingevolge het bepaalde in artikel 5, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van ERMA Groep individueeliseerbaar zijn en zullen blijven.

9. De in lid 8 bedoelde verplichting is van overeenkomstige toepassing in de situatie zoals bedoeld in artikel 8 lid 1, bij gebreke waarvan de klant gehouden is alle daaruit voor ERMA Groep voortvloeiende schade te vergoeden.

10. De klant is verplicht de afgeleverde / bezorgde zaken als bedoeld in lid 8 van dit artikel volledig tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal en vandalisme te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan ERMA Groep ter inzage te geven, bij gebreke waarvan de klant gehouden is alle daaruit voor ERMA Groep voortvloeiende schade te vergoeden.

11. De klant is verplicht om op eerste vordering van ERMA Groep alle aanspraken dan wel vorderingen uit hoofde van de in lid 10 genoemde verzekeringspolissen op de verzekeraar aan hem te verpanden, een en ander met inachtneming met de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:239 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van ERMA Groep op de klant, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

12. Het bepaalde in lid 11 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vorderingen van de klant tegen een of meerdere van diens afnemers of andere derden.

#### **Artikel 15 (eigendommen ERMA Groep)**

1. Alle zaken, inclusief materialen en onderdelen die ERMA Groep of de door deze ingeschakelde derde(n) ter uitvoering van de overeenkomst aan de klant ter beschikking stelt (zoals afbeeldingen, tekeningen, opgaven, schema's, afmetingen, reclame of promotiemateriaal en dergelijke), blijven te allen tijde in eigendom van ERMA Groep of de derde(n). ERMA Groep behoudt zich te allen tijde het recht voor deze zaken terug te nemen, waarbij de klant gehouden is die zaken op eigen kosten aan ERMA Groep te retourneren.

2. De klant dient de in lid 1 bedoelde zaken afzonderlijk op te slaan en als zijnde eigendom van ERMA Groep of de derde(n) te kenmerken of te waarmerken.

3. Het is de klant niet toegestaan ten behoeve van derden enige zekerheids- of andere (al dan niet beperkte) rechten te (doen laten) vestigen op de in lid 1 bedoelde zaken.

4. Het is de klant niet toegestaan de in lid 1 bedoelde zaken door of voor derden te laten gebruiken voor- of in verband met enig ander doel dan de uitvoering van de tussen ERMA Groep en de klant gesloten overeenkomst. De in lid 1 bedoelde zaken mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de door ERMA Groep daarvoor verstrekte voorwaarden of richtlijnen.

5. De klant is verplicht aan ERMA Groep onverwijld mededeling te doen van eventuele acties of gepretendeerde rechten van derden op de in lid 1 bedoelde zaken. De klant vrijwaart ERMA Groep voor aanspraken van derden als bedoeld in de eerste volzin en is aansprakelijk voor alle schade die ERMA Groep daardoor lijdt of mocht gaan lijden.

#### **Artikel 16 (ontbinding)**

1. Indien de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de met ERMA Groep tot stand gekomen overeenkomst voldoet, is ERMA Groep gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door hem geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen.

Dit, onverminderd het recht van ERMA Groep op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.

2. Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van de klant of van diens overlijden of indien de klant door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is de klant verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan ERMA Groep.

3. In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering die ERMA Groep heeft op de klant direct en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 17 (intellectuele eigendom, auteursrechten en publiciteit)**

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt ERMA Groep zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet of op grond van enige andere rechtsregel van het (internationale) intellectuele eigendomsrecht, in het bijzonder de rechten inzake door ERMA Groep ontworpen of tot stand gebrachte schetsen, litho's, foto's, tekeningen en modellen, (installatie) plannen en dergelijke. Deze rechten blijven eigendom van ERMA Groep ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging daarvan kosten in rekening zijn gebracht.

2. Alle door ERMA Groep verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ERMA Groep worden vervaarvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennisgeving van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken het tegendeel blijkt.

3. In geval van opdrachten van de klant tot (re)productie van goederen of door deze verstrekte informatie of gegevens waar mogelijk intellectuele eigendomsrechten van derden op kunnen zitten, vrijwaart de klant ERMA Groep voor alle mogelijke daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.

4. ERMA Groep is / blijft gerechtigd om de door hem geleverde / vervaardigde zaken of verleende diensten met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van de klant af te beelden in catalogi, reclamadrukkerwerk, publicaties, advertenties of deze tijdens beurzen en tentoonstellingen te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van de klant of derden en zonder dat ERMA Groep daarvoor enigerlei vergoeding aan de klant of een derde is verschuldigd.

#### **Artikel 20 (rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter)**

1. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.

2. Op de tussen ERMA Groep en de klant tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen, in de ruimste zin des woords, tussen ERMA Groep en de klant.

3. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement Overijssel, locatie Almelo is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen ERMA Groep en de klant, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeiend uit de wet of internationale verdragen.